

Порядок дій для внесення виручки в термінал самообслуговування (ТСО)

1. Внесення суми виручки відбувається тим самим шляхом, що і внесення для інкасації, за виключенням проведення суми виручки через еквайрінговий термінал банку. Робиться внесення з касового апарату, потім вноситься ордер в базу.
Проведення суми виручки через еквайрінговий термінал банку не проводиться!!!
2. Далі, для ідентифікації уповноваженої особи, можна використовувати такі шляхи:
А) за допомогою особистої картки Приватбанку. Вставляємо картку в термінал, набираємо пін-код.
Б) шляхом введення номеру телефону, який вказаний, як контактний для внесення виручки в ТСО. Вводите номер телефону в термінал, отримуєте дзвінок від банку, не відповідаєте, але запам'ятовуєте останні три цифри номеру (можливі інші варіанти. Слідуйте інструкціям на екрані ТСО) і вводите їх в якості паролю в термінал.
3. Далі вибираємо меню «Банківські послуги».
4. В меню «Банківські послуги» вибираємо пункт «Внесення виручки»
5. Далі слідуємо інструкціям на екрані терміналу.
6. Рахунок на який буде зарахована сума виручки буде визначений автоматично.
7. В полі «Період» вказуємо поточний день.
8. В полі «Додаткова інформація» вказуємо: Торгова виручка та назва магазину (наприклад, Торгова виручка Скай Молл).
9. Після внесення грошових коштів роздруковуємо чек з терміналу, який потім вкладаємо в книгу ОРО.
10. В разі якщо при внесенні грошей термінал не приймає якісь купюри раджу брати з собою кілька «запасних» купюр (для перестрахування можна різних номіналів. Зазвичай це купюри номіналом 100 та більше грн).
11. Якщо при внесенні грошей в термінал, коли частина грошей вже внесена, вимикається світло або відбувся збій програми термінала, телефонуєте в службу підтримки (тел. 3700) і надаєте інформацію про ситуацію, що виникла працівнику служби. Зазвичай банк пізніше інкасує термінал та зараховує внесені кошти на розрахунковий рахунок підприємства. Залишок невнесеної суми виручки здаємо в інший ТСО або відділення банку.
12. Не забуваємо забирати вашу банківську картку з ТСО.