

Akvarel



Робота Новачка-продавця з касою



СТРУКТУРА КУРСУ

Основні операції при роботі з касою

Продаж товару

**Як зареєструвати нового
клієнта в Програмі лояльності**

Продаж сертифікату

Повернення товару

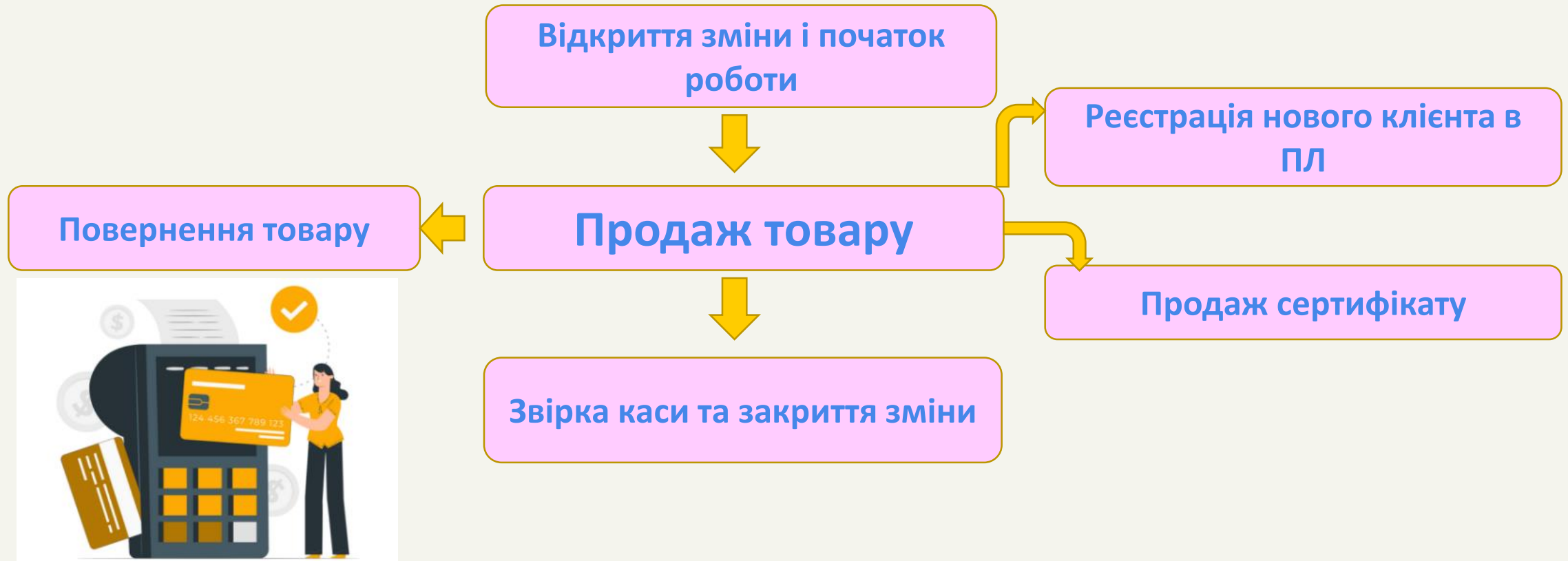
**Звірка каси та
закриття зміни**

ЯК ВІДБУВАЄТЬСЯ ПІДГОТОВКА ДО РОБОТИ З КАСОЮ

1. Вивчення новачком цього курсу по роботі з касою та певних інструкцій («Посібник з експлуатації ПОС-терміналу») – 1 день.
2. Практична робота з Наставником біля каси (спостерігаєте за діями Наставника) – 3 дні.
3. Працюєте на касі під спостереженням Наставника, виконуєте всі операції: продаж товару, продаж сертифікату, реєстрація клієнта в Програмі лояльності, тощо – 2 дні.
4. Якщо ви (Новачок) без підказок впевнено працюєте на касі і Наставник схвалює вашу роботу на касі – можете за дозволом Директора магазину приступати до роботи на касі.



ОСНОВНІ ОПЕРАЦІЇ ПРИ РОБОТІ З КАСОЮ



ЯК ВІДБУВАЄТЬСЯ ПРОДАЖ ТОВАРУ

Продаж товару (створення чеку) двома способами

Сканування
штрих-коду товару

або

Введення артикулу
на цифровій клавіатурі

Зверніть увагу! В асортименті є товари, на яких відсутній штрих-код і **додати в чек їх можна тільки, якщо ви знаєте артикул** (іноді товари одного бренду відрізняються різними видами, і ціна навіть, одного виду але різних кольорів буде відмінною, це потрібно враховувати, щоб не було пересорту та збитків).



«товста», 5 кольорів
Office Schneider



«тонка», понад 11
кольорів, K15 Schneider

Приклади таких товарів:

- точилки
- ластики
- дріт кольоровий
- декор
- калина під снігом тощо.

Коли потрібно
змінити кількість
товару у чеку



Додати товар

Відсканувати
повторно (для
невеликої кількості)

або

Ввести кількість на
цифровій клавіатурі,
попередньо
натиснувши «Кількість»

Порада: важливо знати перелік таких товарів, та за якими параметрами вони відрізняються і де можна швидко знайти артикул!

ЯК ВІДБУВАЄТЬСЯ ПРОДАЖ ТОВАРУ

Після створення чеку переходимо до перевірки Програми Лояльності

Оплата товара

Оплата з Програмою лояльності

Оплата БЕЗ Програми лояльності

Loyalty – Пошук картки – Введення номеру телефону

Де побачити інформацію про кількість бонусів клієнта?

В меню «Оплата» – натискаєте на кількість бонусів –

- Набираєте на цифровій клавіатурі кількість, яку потрібно зняти –
- Вибираєте спосіб оплати (Готівка/Картка)

Оплата – Вибір типу оплати – (Готівка/Картка)- Оплата клієнта

The screenshot shows the 'ResPOS Loyalty' menu. A black arrow points to the 'Поиск карты' (Search card) option. Other options include 'Выдача карты' (Issue card), 'Заполнить анкету' (Fill out form), 'Ввести код активации' (Enter activation code), and 'Повторно выслать код активации' (Resend activation code). A 'Заккрыть' (Close) button is at the bottom.

The screenshot shows the payment screen. The total amount is 216.30, with a discount of 11.96 (5.5%), resulting in a payment of 204.34. The payment method is 'Карта' (Card). The screen also shows a numeric keypad and a 'Внести' (Pay) button.

Списання бонусів відбувається на етапі оплати.

Кількість бонусів, що списується, визначається клієнтом і проводиться касиром в меню «Оплата».

ЯК ЗАРЕЄСТРУВАТИ НОВОГО КЛІЄНТА В ПЛ



Реєстрація нового клієнта в програмі лояльності відбувається на касі за згодою клієнта та під час покупки товару на будь-яку суму.

Реєстрація відбувається у 3 кроки:

1. Скануємо штрих-код програми лояльності або вводимо універсальний код 810390.
На екрані відобразиться нова картка як позиція за 0,10 грн.

2. На екрані натискаємо:

- **Loyalty** – **ще раз скануємо штрих-код лояльності** – у спливаючому меню обираємо:

Заповнити анкету – вводимо ПІБ, стать та номер телефону клієнта – Зберегти.

3. Важливо! Ще раз скануємо універсальний штрих-код лояльності, щоб бонуси були нараховані вже з цієї покупки і відобразилися в чеку. Дисконтна карта автоматично буде додана в чек для нарахування бонусів.

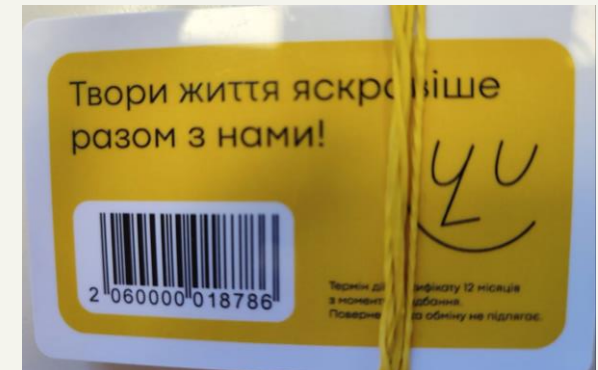


ПРОДАЖ СЕРТИФІКАТУ

«Робота з чеком – Ввести сертифікат»



Сертифікати з номером (який вводимо в програмі під час продажу.



або За наявності штрих-коду – сертифікат під час продажу товару в програмі (*«Робота з чеком – ввести сертифікат»*)

ПРОДАЖ СЕРТИФІКАТУ

Робота з чеком – Ввести сертифікат (вводимо номер сертифікату: на лицьовій стороні (якщо нова партія сертифікатів - скануємо штрих-код))

1

MARKET	Назва	Ціна
Додати товар		
Робота з чеком		
Каса		
Службові		
Вихід		

2

Очистити чек	Повернення	Відкласти чек	Завантажити чек	Друк копії
Попередній чек	Завантажити замовлення	Заповнення анкети	Онлайн замовлення	Видалити знижку
ResPOS Loyalty	Налаштування відображення колонок чека	Ввести купон	Ввести акциз	Ввести сертифікат

3

Введення коду подарункового сертифікату

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	
й	ц	у	к	е	н	г	ш	щ	з	<
ф	ы	в	а	п	р	о	л	д	ж	э
я	ч	с	м	и	т	ь	б	ю	х	ъ
< Назад	123		Shift						,	.

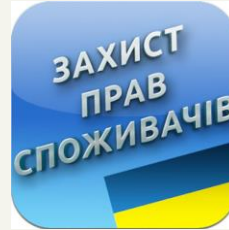
Порядок дій

1. Натискаємо «Робота з чеком».
2. Обираємо «Ввести сертифікат».
3. Вводим номер сертифікату – якщо він є, якщо є штрих-код на сертифікаті – скануємо його).

ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

Законодавство України

Стаття 9 Закону України «Про захист прав споживачів».



Умови обміну або повернення товару

1. Повернення можливо протягом не більш 14 днів з дати покупки.
2. Покупець має чек покупки.
3. Товар в оригінальній упаковці зі збереженими бирками та ярликами, який НЕ був у вжитку.
4. Покупець має документ, підтверджуючий особу і пише заяву на повернення.
5. Якщо оплата відбувалася з картки – повернення може бути виключно на цю картку (потрібно мати її при собі або якщо оплата відбулася телефоном/годинником – цей пристрій з собою).

Товари, що не підлягають поверненню

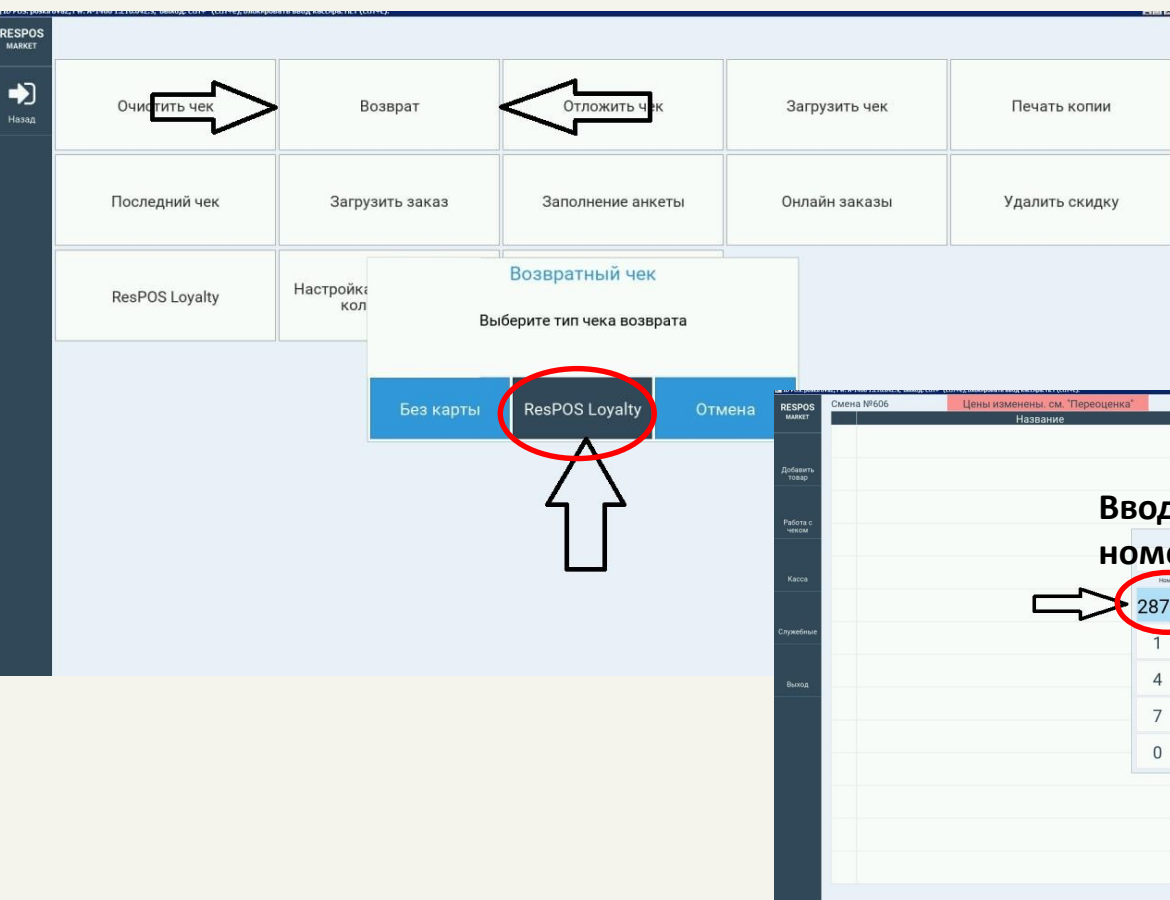
- Друкована продукція: книжки, атласи, контурні картки, тощо.
- Фотографічний папір.
- Тканини, пряжа, спиці/крючки.
- Шкарпетки
- Парфуми та косметичні вироби
- Гребенці, гребені, масажні щітки
- Товари в аерозольній упаковці
- CD, DVD диски
- Дитячі іграшки (м'які, гумові, надувні)
- Мийні засоби.
- Предмети особистої та сангігієни.

Повний перелік товарів належної якості, що не підлягають обміну та поверненню, зазначений у додатку №3 Постанови Кабінету Міністрів України №172.

ЯК ТЕХНІЧНО ВІДБУВАЄТЬСЯ ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

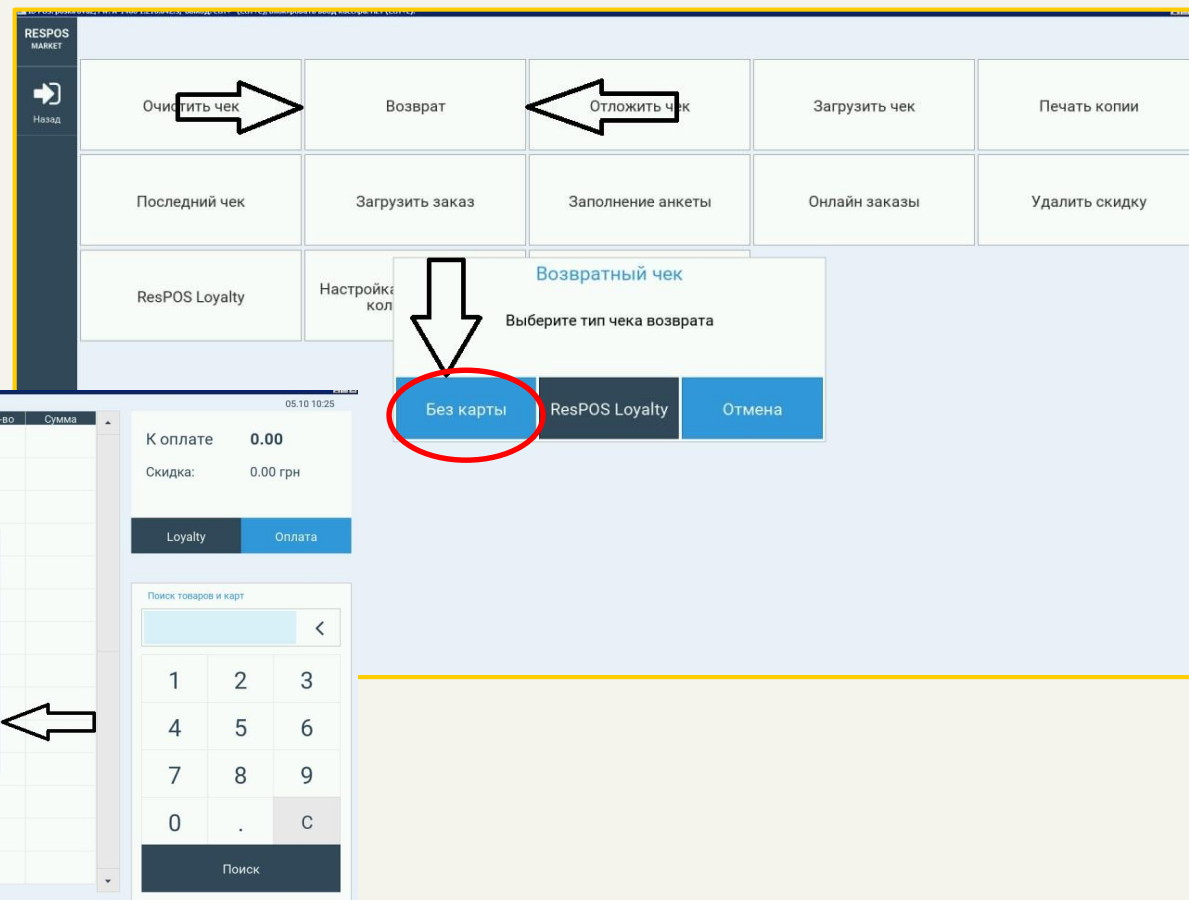
Клієнт є учасником Програми лояльності

Робота з чеком – Повернення – **Вибір типу чеку (ResPOS Royalty)** – Номер чеку – Вибір товару на повернення - Оплата



Клієнт **НЕ** є учасником Програми лояльності

Робота з чеком – Повернення – **Вибір типу чека (Без картки)** – Номер чеку – Вибір товару на повернення - Оплата



ДОДАТКОВІ ІНСТРУКЦІЇ

- Посібник з експлуатації POS-терміналу